



*The Effect of Financial Technology Dana And Ovo on Student  
Shopping Satisfaction At The Tiktok Shop (Studies At STAI  
Hubbulwathan Duri Students)*

Dewi Ratna Sari<sup>1</sup>, Yona Fitri<sup>2</sup>

STAI Hubbulwathan Duri

[dewiratnasari19033863@gmail.com](mailto:dewiratnasari19033863@gmail.com)<sup>1</sup>, [yonafitri0@gmail.com](mailto:yonafitri0@gmail.com)<sup>2</sup>

**Abstract**

*The purpose of this research is to determine the effect of financial technology dana to the satisfaction of shopping students on tiktok shop. This type of research is quantitative. The location of this research on STAI Hubbulwathan Duri student. The population of this study amounted to 335 students and samples obtained by 90<sup>th</sup> semester students with a sampling technique namely purposive sampling. The data collected in this study through the spread of questionnaires with simple linear regression analysis techniques using the 22 version of the SPSS program. The result of this research indicate that financial technology (fintech) danas have a positive effect on student satisfaction with a significance value of  $0,000 < 0,05$ . The simultaneous result of the independent variable dana is 38,474 > 3,101. Then the coefficient of determination ( $R^2$ ) is 0,469 or 46,9%.*

**Keywords:** *Financial Technology, Dana, Satisfaction*

## **Pengaruh *Financial Technology* Dana Terhadap Kepuasan Mahasiswa Berbelanja di Tiktok *Shop***

### **Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *financial technology* dana terhadap kepuasan mahasiswa berbelanja di tiktok *shop*. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif. Lokasi penelitian ini pada mahasiswa STAI Hubbulwathan Duri. Populasi penelitian ini berjumlah 335 mahasiswa dan sampel yang diperoleh sebanyak 90 mahasiswa semester 8 dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Data yang dikumpulkan pada penelitian ini melalui penyebaran kuesioner dengan teknik analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan program SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *financial technology (fintech)* dana berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Hasil simultan variabel independen dana sebesar  $38,474 > 3,101$ . Kemudian koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,469 atau 46,9%.

**Kata kunci : *Financial Technology*, Dana, Kepuasan**

### **PENDAHULUAN**

Kepuasan merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja dari sebuah produk yang dirasakan dengan yang diharapkan. Apabila dari sebuah produk tidak sesuai dengan harapan, maka konsumen tidak akan ada rasa kepuasan. Sebaliknya, apabila kinerja dari sebuah produk sesuai dengan harapan, maka konsumen akan merasa puas. Kepuasan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kualitas produk, kualitas pelayanan, faktor emosional, harga, biaya dan kemudahan mendapatkan produk (Adhari, 2021).

Dalam upaya memenuhi kepuasan konsumen, perusahaan dituntut kejeliannya untuk mengetahui pergeseran kebutuhan dan keinginan konsumen yang hampir setiap saat berubah. Pembeli akan bergerak setelah membentuk persepsi terhadap nilai penawaran, kepuasan sesudah

pembelian tergantung dari kinerja penawaran dibandingkan dengan harapannya (Daga, 2017).

Salah satu yang dirasakan mengenai kepuasan ini adalah pihak mahasiswa yang berada di STAI Hubbulwathan Duri. Mahasiswa yang sudah paham akan teknologi yang ada dan menjadikannya gaya konsumsi seperti penggunaan layanan *fintech*. Akan tetapi, munculnya beberapa permasalahan yang terjadi pada mahasiswa STAI Hubbulwathan Duri terhadap penggunaan *fintech* tersebut yaitu adanya pemborosan dana yang dikeluarkan oleh mahasiswa karena berbelanja dengan sistem *online* yang secara tidak sadar banyak menghabiskan uang dengan sistem *e-wallet* yaitu dana dan ovo yang ada didalam metode pembayaran *e-commerce* tiktok *shop*.

Fitur tiktok *shop* berbeda dengan *e-commerce* lainnya karena tiktok *shop* memberikan diskon besar-besaran dari harga yang ditawarkan dan juga ketika pihak *online shop* melakukan promosi melalui *live* sehingga dapat memberikan profit yang cukup besar (Supriyanto, 2023). Tiktok *shop* juga memberikan layanan yang amat menarik dengan pemberian *voucher* gratis ongkir hingga kemudahan dalam pembayaran melalui layanan *fintech* seperti dana. Mereka tinggal meng klik barang yang diinginkan dan melakukan pembayaran dengan layanan *fintech* yang ada, dengan begitu mahasiswa berbondong-bondong melakukan transaksi secara *online* tanpa sadar bahkan untuk barang yang tidak terlalu penting sekalipun dan membuat mereka semakin boros karena selalu menggunakan layanan *fintech*.

*Financial technology* (*fintech*) merupakan penggunaan teknologi dalam sistem keuangan yang menghasilkan produk, layanan, teknologi, dan/atau model bisnis baru serta dapat berdampak pada stabilitas moneter, stabilitas sistem keuangan, dan/atau efisiensi kelancaran, keamanan dan keandalan sistem pembayaran (Rahadi, 2020). *Financial technology* (*fintech*) merupakan gabungan antara teknologi dan sistem keuangan yang dapat memudahkan kebutuhan masyarakat untuk berbagai kepentingan salah satunya adalah berbisnis dan bertransaksi (Setiyono, 2021). Ada

beberapa layanan *fintech* yang digunakan mahasiswa salah satunya adalah dana.

Dana merupakan *startup* yang menyediakan infrastruktur yang memungkinkan masyarakat Indonesia untuk melakukan pembayaran digital serta transaksi secara *non* tunai dan *non*-kartu (Suhendry, 2021). Dengan menggunakan dana, mahasiswa bisa melakukan transaksi mulai dari pembayaran tagihan, transaksi yang menggunakan *barcode scan*, hingga *e-commerce*. Penelitian ini dilakukan oleh Setiawan, dkk (2022), dengan judul “model kepuasan pengguna aplikasi *e-wallet* dana”. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kualitas pelayanan *e-wallet* dana berpengaruh positif terhadap kepuasan penggunaannya.

Hal ini di dukung oleh *customer satisfaction theory*, yaitu teori yang didefinisikan sebagai keadaan emosional (perasaan) konsumen yang dihasilkan dari evaluasi harapan mereka dengan kinerja penyedia layanan. Kepuasan atau ketidakpuasan terjadi ketika pelanggan melakukan evaluasi atas harapan dengan kinerja atau hasil yang diterimanya (Bakti, 2019).

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah penelitian ini menggunakan *fintech* dana. Sedangkan penelitian terdahulu menggunakan gopay dan ovo. Perbedaan penelitian ini dikarenakan mahasiswa STAI Hubbulwathan Duri lebih banyak menggunakan dana dibandingkan dengan gopay. Perbedaan kedua adalah tempat dan sampel. Penelitian ini mengambil sampel mahasiswa STAI Hubbulwathan Duri, sedangkan penelitian sebelumnya mengambil sampel generasi milenial yang berada di lima kota besar seperti Surabaya, Semarang, Yogyakarta, Bandung dan Jakarta.

Rumusan masalah penelitian ini yaitu apakah layanan *financial technology (fintech)* dana berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dalam berbelanja online? Kemudian, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh layanan *financial technology (fintech)* dana terhadap kepuasan mahasiswa dalam berbelanja online.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif banyak menuntut penggunaan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut serta penyajian hasil. Penyajian hasil dalam bentuk gambar, tabel, grafik atau tampilan lain yang representative akan meningkatkan serapan pembaca serta mempermudah penyampaian informasi (Priadana, 2021).

Lokasi tempat pada penelitian ini adalah di STAI Hubbulwathan Duri. Penelitian ini dilaksanakan lebih kurang 3 bulan dimulai dari Februari - April 2023 dengan melakukan penyebaran kuesioner di STAI Hubbulwathan Duri.

Menurut Sugiyono (2019), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteritas tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi pada penelitian ini sebesar 335 mahasiswa. Sedangkan sampel didapat dengan menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 90 mahasiswa STAI Hubbulwathan Duri semester 8.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa angket (kuesioner) dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji analisis deskriptif, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, uji analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis yang terdiri dari uji parsial dan uji simultan, dan koefisien determinasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Pengujian Instrument**

#### **1. Hasil Uji Validitas**

Uji validitas digunakan untuk mengetahui valid atau tidaknya kuesioner yang dibagikan kepada responden. Hasil rhitung dari kuesioner penelitian pada variabel dana (X) 19 pernyataan dan kepuasan mahasiswa (Y) 4 pernyataan. Dalam hal ini dilakukan uji validitas kepada 90 responden dengan nilai rtabel 0,2072.

**Tabel I.1**  
**Hasil Uji Validitas**

<b>Variabel</b>	<b>Item</b>	<b>Rhitung</b>	<b>Rtabel</b>	<b>Ket</b>
Dana (X)	X.1	0,550	0,207	Valid
	X.2	0,372	0,207	Valid
	X.3	0,479	0,207	Valid
	X.4	0,662	0,207	Valid
	X.5	0,537	0,207	Valid
	X.6	0,535	0,207	Valid
	X.7	0,579	0,207	Valid
	X.8	0,645	0,207	Valid
	X.9	0,741	0,207	Valid
	X.10	0,631	0,207	Valid
	X.11	0,680	0,207	Valid
	X.12	0,653	0,207	Valid
	X.13	0,610	0,207	Valid
	X.14	0,611	0,207	Valid
	X.15	0,509	0,207	Valid
	X.16	0,616	0,207	Valid
	X.17	0,428	0,207	Valid
	X.18	0,556	0,207	Valid
	X.19	0,387	0,207	Valid

Kepuasan mahasiswa (Y)	Y.1	0,889	0,207	Valid
	Y.2	0,900	0,207	Valid
	Y.3	0,901	0,207	Valid
	Y.4	0,913	0,207	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

Berdasarkan tabel I.1 diatas, dapat diketahui bahwa rhitung dari keseluruhan pernyataan variabel penelitian dinyatakan valid. Hal ini dapat diketahui dengan nilai rhitung  $>$  rtabel.

## 2. Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas pada penelitian ini dilakukan dengan melihat hasil *Cronbach's alpha* dengan signifikansi 0,60. Apabila pengukuran instrumen penelitian diatas 0,60 maka data dapat dikatakan reliabel, tetapi jika dibawah 0,60 maka data dikatakan tidak reliabel.

**Tabel I.2**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel Penelitian	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Dana (X)	0,854	Reliabel
Kepuasan Mahasiswa (Y)	0,920	Reliabel

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

Berdasarkan tabel I.2 diatas, dapat diketahui bahwa nilai dari cronbach's alpha variabel dana (X) sebesar  $0,854 > 0,60$  dan kepuasan mahasiswa (Y) sebesar  $0,920 > 0,60$  yang artinya adalah seluruh variabel bersifat konsisten atau reliabel.

## Hasil Uji Analisis Deskriptif

Hasil uji analisis deskriptif dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel I.3**  
**Hasil Uji Analisis Deskriptif**

### *Descriptive Statistics*

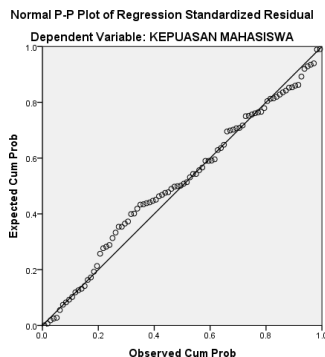
	<b>N</b>	<b>Min</b>	<b>Max</b>	<b>Mean</b>	<b>Std. Deviation</b>
Dana	90	66	95	82,62	7,154
Kepuasan	90	12	20	17,52	2,437
Valid N ( <i>listwise</i> )	90				

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

### **Pengujian Asumsi Klasik**

#### **1. Hasil Uji Normalitas**

Uji normalitas dilakukan dengan pendekatan analisis grafik *normal probability plot*. Yaitu dengan melihat penyebaran data pada grafik *normal p-p plot of regression standardized residual*. Jika titik-titik menyebar disekitar garis dan mengikuti garis diagonal, maka nilai residual tersebut telah normal.



Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

**Gambar I.1**  
**Hasil Uji Normalitas**

#### **2. Hasil Uji Multikolinearitas**

Cara untuk mengetahui ada atau tidaknya gejala multikolinearitas adalah dengan melihat nilai *tolerance* dan *variance inflation factor* (VIF). Apabila nilai *Tolerance* lebih dari 0,1 dan VIF kurang dari 10, maka dinyatakan tidak terjadi multikolinearitas.

**Tabel I.4**

### Hasil Uji Multikolinearitas

#### *Coefficients<sup>a</sup>*

<i>Model</i>	<i>Collinearity Statistics</i>	
	<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>
1 (Constant) dana	.510	1.960

a. *Dependent Variable*: kepuasan mahasiswa

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

Berdasarkan tabel I.4 diatas, dapat diketahui bahwa dana (X) memiliki nilai *Tolerance* sebesar  $0,510 > 0,1$  dan nilai VIF sebesar  $1,960 < 10$ . Maka dapat disimpulkan bahwa variabel X tidak terjadi multikolineartas.

### 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Untuk melakukan uji heteroskedastisitas dilakukan uji *spearman's rho*. Yaitu mengorelasikan variabel independen dengan residualnya. Jika korelasi antara variabel independen dan residualnya didapat signifikan lebih dari 0,05 maka dikatakan tidak terjadi heteroskedastisitas.

**Tabel I.5**  
**Hasil Uji Heteroskedastisitas**

#### *Correlations*

			<i>Unstandardized Residual</i>
<i>Spearman's rho</i>	Dana	<i>Correlation Coefficient</i>	.054
		<i>Sig. (2-tailed)</i>	.613
		<i>N</i>	90
	<i>Unstandardized Residual</i>	<i>Correlation Coefficient</i>	1.000
		<i>Sig. (2-tailed)</i>	.

N	90
---	----

\*\**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).*

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

Berdasarkan tabel I.5 diatas, dapat diketahui bahwa nilai signifikan untuk variabel dana (X) sebesar  $0,613 > 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi gejala heteroskedastisitas.

## Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

**Tabel I.6**

### Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

#### *Coefficients<sup>a</sup>*

Model	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.044	2.212		.020	.984
Dana	.135	.037	.398	3.638	.000

a. *Dependent Variable:* Kepuasan mahasiswa

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

Berdasarkan tabel I.7 diatas, dapat dilihat nilai konstanta (nilai  $\alpha$ ) sebesar 0,044 dan untuk Dana (nilai  $\beta$ ) sebesar 0,135. sehingga dapat diperoleh persamaan regresi linear sederhana sebagai berikut:

$$Y = 0,044 + 0,135X + e$$

### Hasil Pengujian Hipotesis

#### 1. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Uji t digunakan untuk menguji secara parsial koefisien regresi signifikansi atau tidak. Tabel distribusi t di cari pada  $\alpha = 5\%$  dengan rumus  $\alpha_{12} : n - k - 1$  yaitu  $0,05_{12} : 90 - 2 - 1 = 0,025 : 87$  sehingga dapat diketahui t tabel sebesar 1,987.

**Tabel I.7**  
**Hasil Uji Parsial (Uji t)**  
***Coefficients<sup>a</sup>***

Model	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.044	2.212		.020	.984
Dana	.135	.037	.398	3.638	.000

a. *Dependent Variable:* Kepuasan mahasiswa

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

Berdasarkan tabel I.7 diatas, dapat diketahui bahwa nilai thitung variabel dana (X) sebesar 3,638 > 1,987 dengan signifikan sebesar 0,000, maka variabel dana berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa.

## 2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Koefisien determinasi dilakukan untuk melihat kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen. Nilai koefisien determinasi berkisar antara 0 – 1, nilai yang semakin mendekati 1 berarti hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

**Tabel I.8**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

***Model Summary***

Model	R	<i>R Square</i>	<i>Adjusted R Square</i>	<i>Std. Error of the Estimate</i>
1	.685 <sup>a</sup>	.469	.457	1.79536

a. *Predictors:* (Constant), Ovo, Dana

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS v.22, 2023

Berdasarkan tabel I.9 diatas, diketahui bahwa nilai *R Square* (koefisien determinasi) sebesar 0,469 yang artinya pengaruh variabel *fintech* dana terhadap variabel kepuasan mahasiswa sebesar 46,9%.

## PEMBAHASAN

Pengaruh *financial technology* dana terhadap kepuasan mahasiswa Berdasarkan pengujian hipotesis diketahui bahwa  $H_a$  yang diajukan dapat diterima. Hasil penelitian yang dilakukan diperoleh nilai thitung  $3,638 > t_{tabel} 1,987$ , nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dalam penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *financial technology* dana terhadap kepuasan mahasiswa.

Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa STAI Hubbulwathan Duri puas menggunakan *financial technology* dana dalam bertransaksi untuk kebutuhannya.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data *financial technology* dana terhadap kepuasan mahasiswa, maka penulis dapat menarik kesimpulan yaitu hasil uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa *financial technology* dana berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa.  $H_a$  diterima.

## BIBLIOGRAFI

- Adhari, I. Z. (2021). *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust*. Jawa Timur: Cv. Penerbit Qiara Media.
- Akhmadi, M. D. (2020). *Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Aplikasi Ovo*. Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online), Vol. 04 No. 05.
- Bakti, I. G. (2019). *Public Transport Users WOM: An Integration Model Of The Theory Of Planned Behaviour, Customer Satisfaction Theory And Personal Norm Theory*. *Transportation Research Procedia*, Vol 48.
- Daga, R. (2017). *Citra, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan*. Makassar: Global RCI.
- Priadana, M. S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang Selatan: Pascal Books.

Pengaruh *Financial Technology* Dana Terhadap  
Kepuasan Mahasiswa Berbelanja di *Tiktok Shop*  
(Studi Pada Mahasiswa STAI Hubbulwathan Duri)

**Vol.7,**  
**No. 1**  
**(2023)**

Rahadi, D. R. (2020). *Financial Technology*. Jawa Barat: Pt. Filda Fikrindo.

Setiyono, W. P. (2021). *Financial Technology*. Sidoarjo: Umsida Press.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta Cv.

Suhendry, W. (2021). *Minat Penggunaan E-Wallet Dana Di Kota Pontianak*. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, Vol. 07 No. 01.

Supriyanto, A. (2023). *Penjualan Melalui Tiktok Shop Dan Shopee: Menguntungkan Yang Mana? Business: Scientific Journal Of Business And Entrepreneurship*, Vol. 01 No. 01.